

محضر اجتماع مجلس إدارة جمعية الميقات الخيرية بالسيل الكبير

أنه في يوم الجمعة الموافق 2025/1/10 تم عقد اجتماع مجلس إدارة جمعية الميقات

الخيرية بالسيل الكبير في مقر الجمعية الساعة الرابعة والنصف مساءً ثم شرع

المجلس في دراسة جدول أعماله على النحو التالي :

1- اعتماد اللوائح والشواهد التالية .

- دليل نظام متابعة الاخطاء والشكاوى وتجليها لضمان جودة الخدمة المقدمة
- دليل اجراءات ومعايير ضمان سلامة المستفيدين اثناء تقديم الخدمات
- اجراءات مراقبة وتحليل الاخطاء والشكاوى
- دليل تسهيل الوصول الى اماكن تقديم البرامج والخدمات
- دليل توفير الموارد وتنفيذ البرامج والخدمات
- تحديث دليل وصف البرامج والخدمات – تحديد المؤشرات والمسؤوليات
- دليل وصف البرامج والخدمات
- دليل هيكلية البرامج والخدمات في الجمعية

- توصيف الفئات المستفيدة من خدمات الجمعية
- لائحة التحقق من توثيق القوانين والانظمة وتأثيرها على برامج الجمعية
- لائحة التحقق من جمع وتحليل احتياجات المستفيدين في الجمعية

التوصيات :

- 1- وافق المجلس على اعتماد اللوائح والشواهد التالية .
 - دليل نظام متابعة الاخطاء والشكاوى وتجليها لضمان جودة الخدمة المقدمة
 - دليل اجراءات ومعايير ضمان سلامة المستفيدين اثناء تقديم الخدمات
 - اجراءات مراقبة وتحليل الاخطاء والشكاوى
 - دليل تسهيل الوصول الى اماكن تقديم البرامج والخدمات
 - دليل توفير الموارد وتنفيذ البرامج والخدمات
 - تحديث دليل وصف البرامج والخدمات – تحديد المؤشرات والمسؤوليات
 - دليل وصف البرامج والخدمات
 - دليل هيكلية البرامج والخدمات في الجمعية
 - توصيف الفئات المستفيدة من خدمات الجمعية

- لائحة التحقق من توثيق القوانين والانظمة وتأثيرها على برامج الجمعية

- لائحة التحقق من جمع وتحليل احتياجات المستفيدين في الجمعية

وانتهى الاجتماع في تمام السادسة مساءً

الأعضاء الحاضرين للاجتماع :

م	الاسم	الصفة	التوقيع
1	أ/ فواز حميد ناحي الثبتي	رئيس المجلس	
2	أ/ عادل نائف قبلان العتيبي	نائب الرئيس	
3	م/ بندر عائض عيد الثبتي	عضواً	
4	أ/ عيضة معيوض دبيان الثبتي	عضواً	
5	أ/ موسى لافي مصلح الثبتي	عضواً	